

ハマ街グルメ

特別編

横浜を拠点に活動する LTR メンバーにとって、幅広いジャンルの名店が揃うハマのグルメは、日々のパワーの源です。今回は特別編として、コロナ禍でいち早くフードデリバリーサービス「東戸塚イツ」を立ち上げた「東戸塚商店会」に注目！ 企画から実現までの驚くべきスピード感の秘密や、サービスの特長などに迫ります。

東戸塚商店会 ～チーム東戸塚～

2018年に発足した「東戸塚商店会」（名称：チーム東戸塚）。メンバーを束ねる会長の森田達美さんに、「東戸塚イツ」をはじめとするさまざまな取り組みや、“チーム”の魅力などについてお聞きしました。

Team 東戸塚 東戸塚商店会

今、ハマで熱い商店会

“チーム東戸塚”の取り組みが街を元気に！

「従来のイメージにとらわれない商店会」という考えのもと、2018年4月に発足した「東戸塚商店会」。「未来の子供たちに誇れる街づくり」をスローガンとし、東戸塚をさらに素敵な街へと発展させるため、さまざまな取り組みを行っています。「以前は、商店会＝（イコール）会費を納めてお店の宣伝をしてもらう



東戸塚商店会 会長 美容院・Hair Make De Choix オーナー 森田 達美さん

イメージ。正直なところ、あまり魅力を感じませんでした。そんな中、『東戸塚ふれあいさくら祭り』などに参加し意気投合したメンバーと『商店会を作ろう』という話が出たとき、あることに気が付いたんです。

それは、自分が商店会という言葉に縛られていたこと。東戸塚の活性化を目指すなら、いろんな経験ができて、多くの方が気軽に関われる方がいい。そういう“チーム”なら作りたかったです」と森田さん。

そこで名称を“チーム東戸塚”に決定。東戸塚に在住・在勤の方のほか、東戸塚が好きという方も大歓迎で、日々の活動に会員以外の方が参加することも多いといいます。特長は、メンバーの得意分野を活かしながら、すぐに行動するところ。それを明確に示したのが、フードデリバリーサービス「東戸塚イツ」です。

メンバーの強みとチームワークを活かした「東戸塚イツ」

「すぐに宅配をやった方がいい」飲食店に新型コロナウイルスの影響が出始めた2020年2月下旬、森田さんはこう考えていました。さっそくメンバーが集まって話し合いを進め、商店会内に宅配システムを作ることに！そして、わずか1ヶ月後の4月に「東戸塚イツ」の誕生となったのです。

運営を取り仕切るのは、地域情報誌「戸塚新聞」の編集に10年以上携わる



「東戸塚イツ」のロゴ付き専用スクーターで元気に配達へ！

三根翔太さん。同誌が飲食店とのパイプをもつ強みを活かし、商店会の加盟店舗と連携して準備を進めてゆきました。配達にはデリバリー業者に任せず、商店会から飲食店のスタッフに報酬を払ってお願いするスタイルです。

サービス開始に向け、森田さんにこだわった点を聞いてみると「スピード感」とのこと。「もちろん準備を整えてから始める方法もありますが、コロナの影響はどんどん広がるし、これはすぐに動くべきかと。ただ、最初のうちはちょっとバタバタで、配達員が足りずに焦ったこともありました。そんなときは、メンバーが急ぎょ配達員になったりしてね（笑）」と、チームワークが発揮されたエピソードを話してくれました。

2020年10月にはサービスの見直しを図り、利用しやすくなった面も！「それまでは、予約受付を前日20時までにしていましたが、当日も受付可能（注文後1時間から1時間半程度で配達）に変更しました。電話注文もOKで、支払い方法は現金のみ。出前の原点にかえた感じです」そんな飲食店と地域の皆さんをつなぐ「東戸塚イツ」に、今後ますます期待が高まります。

「この商店会に入ったことがメリット」 の言葉にジーンときた！

「チーム東戸塚」では、ほかにも多くの活動を行っています。定期的を実施しているのは、月に1度の清掃活動。最近では、一般参加の方も増えたほか、「拾うゴミが減った」などうれしい変化もあるようです。

さらに、主要メンバーの約30名が「ユニバーサルマナー検定」にチャレンジ！多様な方々に向き合う方法などを学び、資格を取得しました。また、近隣中学校で実施される「職業講話」。これまでは、森田さんが美容師として個別に依頼を受けていましたが、今年1月の開催では「ぜひ商店会の皆さん



1. コロナ対策として、次亜塩素酸水の生成と無料配布を行った
2. 職業講話は、商店会メンバーにとっても良い経験に！



で」と、講師のアレンジから任されたそう。さまざまなプロが集まる商店会だからこそ、このような取り組みでも力が発揮されました。

改めて、森田さんに「チーム東戸塚」の魅力について聞いてみると、「結束力が強くてフットワークが軽いところ。発足時は『商店会に入るとどんなメリットが?』なんて聞かれたりもしましたが、あるときメンバーの1人が『この商店会に入ったこと自体がメリットです』と！ その言葉にジーンとききましたね」さらに森田さんは、こう続けます。「自分の店(会社)だけを良くしようではなく、『地域のために活動したい』という思いが大事。そうすると、いつか自分にかえてくる。そういう志のメンバーが集まったと思います。本当に仲間に恵まれましたよ」と笑顔。そんな人間力にあふれたリーダーのもと、「チーム東戸塚」は、2021年も走り続けます。(取材・文/小林 真由美)



↑東戸塚商店会 HP
はコチラから



↑東戸塚商店会
公式LINEアカウント
はコチラから

「東戸塚イツ」で自宅やオフィスにいながらお店の味を！